

■ инфралекс

«Защита в суде: практические рекомендации»

Михаил Гусев

Адвокат, руководитель практики
разрешения споров Инфралекс

13 марта 2025 г.



■ инфралекс

КАК ЗАЩИТИТЬ КОМПАНИЮ ОТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО «ЭКСТРЕМИЗМА»

?

Что понимается под «потребительским экстремизмом»

?

Как бороться с требованиями потребителей, которые предъявляются со злоупотреблением правом

А - своевременно отвечать на претензии, жалобы, обращения потребителей

Б - внутренние регламенты по работе с потребителями в основных проблемных ситуациях, которые подготовлены в соответствии с действующим регулированием

В - соблюдать права пассажиров при возникновении проблемных ситуаций.

Г - при наличии нарушений прав потребителей по возможности разрешать конфликтные ситуации в досудебном порядке.

Д - при отсутствии нарушения прав потребителей – раскрывать содержание правоотношений, условий предоставления дополнительных услуг, скидок, компенсаций, несоблюдения потребителем своих обязанностей.

■ инфралекс

КЕЙСЫ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ ЭКСТРЕМИЗМУ ИЗ ПРАКТИКИ

1

Взыскание стоимости билетов, убытков, компенсации в ситуации, когда сам пассажир не получил визу на въезд в иностранное государство (определение Восьмого кассационного суда общей юрисдикции от 18.10.2021 № 88-16500/2021).

2

Дело о взыскании штрафа и компенсации за нарушение прав пассажира на получение багажа после совершения рейса (апелляционное определение Московского городского суда от 20.10.2021 по делу № 33-39405/2021).

3

Отказ в удовлетворении требований пассажира, ручная кладь которого не прошла по габаритам, в связи с чем пассажир приобрел билеты на другой рейс другой авиакомпании (Определение Второго кассационного суда общей юрисдикции от 26.08.2022 № 88-14857/2022 по делу № 2-597/2021).



■ инфралекс

ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ ИНТЕРЕСОВ В СУДЕ

Отложение судебного разбирательства (основания)

- ознакомление с материалами, полученными от оппонентов только в СЗ;
- привлечение 3 лиц;
- уточнение исковых требований;
- истребование доказательств у третьих лиц, в крайнем случае - у лиц, участвующих в деле;
- необходимость мирного урегулирования спора (если предложение о мирном урегулировании направлено оппоненту/обсуждается с оппонентом);
- вызов свидетеля/специалиста/назначение экспертизы (требуется представление кандидатур экспертов, внесение денежных средств на депозит);
- требуется время для подготовки возражений на ходатайство оппонентов о назначении судебной экспертизы;
- заявление о подложности доказательств (!важно понимать ответственность при подаче заявления).

■ инфралекс

ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ ИНТЕРЕСОВ В СУДЕ (2)

Назначение судебной экспертизы (какие действия необходимы)

- 1 предложение суду кандидатуры, соответствующей по квалификации и опыту
- 2 непредоставление сведений о стоимости и сроках проведения экспертизы (до получения аналогичных сведений о кандидатурах оппонентов)
- 3 внесение денежных средств на депозит суда до СЗ, в котором будет решаться вопрос о назначении экспертизы
- 4 представление возражений по кандидатурам оппонентов
- 5 предложение суду вопросов для разрешения с обоснованием применительно к нормам права и предмету спора

■ инфралекс

ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ ИНТЕРЕСОВ В СУДЕ (3)

Заключение мирового соглашения

1

Что учесть:

- интересы третьих лиц;
- условия МС могут содержать договоренности, не входящие в предмет спора, но в таком случае есть риск отказа в утверждении судом МС;
- МС должно быть исполнимым;
- распределение судебных расходов.

2

Если МС не исполняется:

- получение в суде исполнительного листа;
- возбуждение исполнительного производства на основании исполнительного листа;
- понуждение с участием пристава в исполнении условий МС (в частности, при необходимости совершения ответчиком конкретных действий, проведения торгов и прочее).



■ инфралекс

ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ ИНТЕРЕСОВ В СУДЕ (4)



Своевременная подача жалобы на судебные акты (как снизить риск пропуска срока)

- подача ходатайства о выдаче судебного акта;
- подача кратких жалоб на судебные акты в пределах срока на обжалование;
- получение определения об оставлении кратких жалоб без движения;
- своевременное устранение оснований, по которым краткую жалобу СОЮ оставил без движения.



Восстановление срока на подачу жалобы

- Вероятность восстановления судом срока низкая.
- Уважительная причина – позднее изготовление судебного акта.



Возможно заявить возражения против удовлетворения ходатайства о восстановлении срока со стороны оппонентов.

■ инфралекс


РИСКИ ЗАКАЗЧИКА, СВЯЗАННЫЕ С ДОГОВОРАМИ ПОДРЯДА / ДОГОВОРАМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Что учесть при заключении договора:

- 1 Предмет договора
- 2 Сроки выполнения работ - начальные, конечные, промежуточные.
- 3 Обязательства заказчика:
 - по передаче и срокам передачи заказчиком исходных данных, документов, необходимых для выполнения подрядчиком своих обязательств;
 - по перечислению аванса;
 - по предоставлению доступа на площадку.

Неисполнение - основание для приостановления работ подрядчиком (ст. 719 ГК РФ).

Порядок приемки работ: комплект документации по результатам завершения работ, форма передачи/приемки, возможность использования облачных хранилищ, электронных носителей информации.

 Если к подрядчику есть претензии, в акте сдачи-приемки выполненных работ не должно содержаться условий «об отсутствии претензий сторон, в том числе финансовых».

■ инфралекс

РИСКИ ЗАКАЗЧИКА, СВЯЗАННЫЕ С ДОГОВОРАМИ ПОДРЯДА / ДОГОВОРАМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (2)

Порядок отказа от договора

- 1 **Немотивированный отказ** – ст. 717 ГК РФ. Последствия: компенсации стоимости работ, возможных убытков заказчика.
- 2 **Отказ в связи с нарушением** сроков выполнения работ, качества - ст. 715 ГК РФ.

Последствия: возможность взыскать убытки с подрядчика.

- !** Для целей последующей защиты интересов заказчика необходимо:
- фиксировать все нарушения подрядчика;
 - при отказе от договора указывать на ненадлежащее исполнение подрядчиком работ по договору подряда (нарушение сроков, несоответствие качества выполненных работ).



■ инфралекс

РИСКИ ЗАКАЗЧИКА, СВЯЗАННЫЕ С ДОГОВОРАМИ ПОДРЯДА / ДОГОВОРАМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (3)

Защита заказчика в суде

Возможные требования в суде:

- 1 взыскание неотработанного аванса в ситуации, когда работы/услуги выполнены/оказаны либо частично выполнены/оказаны.
- 2 взыскание стоимости выполненных подрядчиком работ.

! Если в результате работ есть существенные недостатки, которые делают результат непригодным для заказчика и/или для целей, предусмотренных договором, заказчик в силу ст.ст. 721, 723 ГК РФ вправе заявлять об отсутствии у результата потребительской ценности для заказчика.



■ инфралекс

РИСКИ ЗАКАЗЧИКА, СВЯЗАННЫЕ С ДОГОВОРАМИ ПОДРЯДА / ДОГОВОРАМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (4)

Судебная практика ВС

- 1** **Отсутствие потребительской ценности – основание для отказа во взыскании стоимости работ** (определение Судебной коллегии по экономическим спорам Верховного Суда Российской Федерации от 03.12.2024 № 305-ЭС23-20202 по делу № А40-27688/2022).
- 2** **Определение Судебной коллегии по экономическим спорам Верховного Суда Российской Федерации от 23.08.2024 № 305-ЭС24-8727 по делу № А40-237271/2021:** Судами необоснованно произведено как уменьшение стоимости выполненных работ на стоимость некачественных работ, так и взыскание с подрядчика стоимости устранения выявленных недостатков (убытков), что является двойной ответственностью и не предусмотрено ст. 723 ГК РФ.
- 3** **Возможность взыскания с СРО, в которой состоит подрядчик, не исполнивший обязательства перед заказчиком, денежных средств, не полученных от подрядчика** (определение Судебной коллегии по экономическим спорам Верховного Суда Российской Федерации от 24.05.2024 № 305-ЭС23-27922 по делу № А40-293899/2022, определение Судебной коллегии по экономическим спорам Верховного Суда Российской Федерации от 23.07.2024 № 305-ЭС24-6027 по делу № А40-27440/2023).

РАЗБОР КЕЙСА

Фабула дела:

Заключен договор подряда. Подрядчик при выполнении работ по договору подряда нарушал срок выполнения работ, выполнял работы ненадлежащего качества.

Заказчик отказался от исполнения договора в силу ст. 717 ГК РФ (с учетом права заказчика отказаться в любой момент от договора). Подрядчик обратился в суд за взысканием стоимости выполненных работ.

Вопросы для разрешения:

1

Вправе ли заказчик в суде ссылаться на несоблюдение сроков выполнения работ?

2

Вправе ли заказчик в суде ссылаться на нарушение требований по качеству при выполнении работ?

3

Может ли заказчик представить в суде позицию, в соответствии с которой суд откажет во взыскании стоимости работ в полном объеме? Что потребуется доказать?

■ инфралекс

г. Москва, Пресненская наб., д. 8, стр. 1

Тел: +7 495 653 82 99

Юлия Карпова,

Партнер

ylia.karpova@infralex.ru

Михаил Гусев,

Адвокат, руководитель практики
разрешения споров

mikhail.gusev@infralex.ru



SCAN ME

